

### **Krisenstab**

Präsident	Jan Thalmann	079 600 64 30 praesident@kcrj.ch
Vizepräsident	Stefan Domeisen	079 459 20 75 vizepraesident@kcrj.ch
Ombudsperson	Beat Schwizer	079 457 79 80 beat@schwizer-klein.ch
Ombudsperson	Lisa Fuhrmann	077 257 20 69 lisa.wenzel@sunrise.ch
Juristische Beraterin	Lisa Stöckli	

## **Konzept Konflikt- und Krisenmanagement**

### **Inhaltsverzeichnis**

Ziel	Seite	2
Grundsätzliches	Seite	2
Streit	Seite	3
Mobbing	Seite	4
Sexuelle Belästigung	Seite	5
Körperverletzung, Rassismus, Diebstahl, Erpressung	Seite	6
Konsum oder Handel mit Drogen	Seite	7
Sachbeschädigung	Seite	8
Schwerer Unfall	Seite	9
Brand- oder Unwetterschaden	Seite	10
Anhang 1: Deeskalationsschema allgemein		
Anhang 2: Ablauf und Zuständigkeiten		
Anhang 2: Wichtige Kontaktdaten		

## Ziel

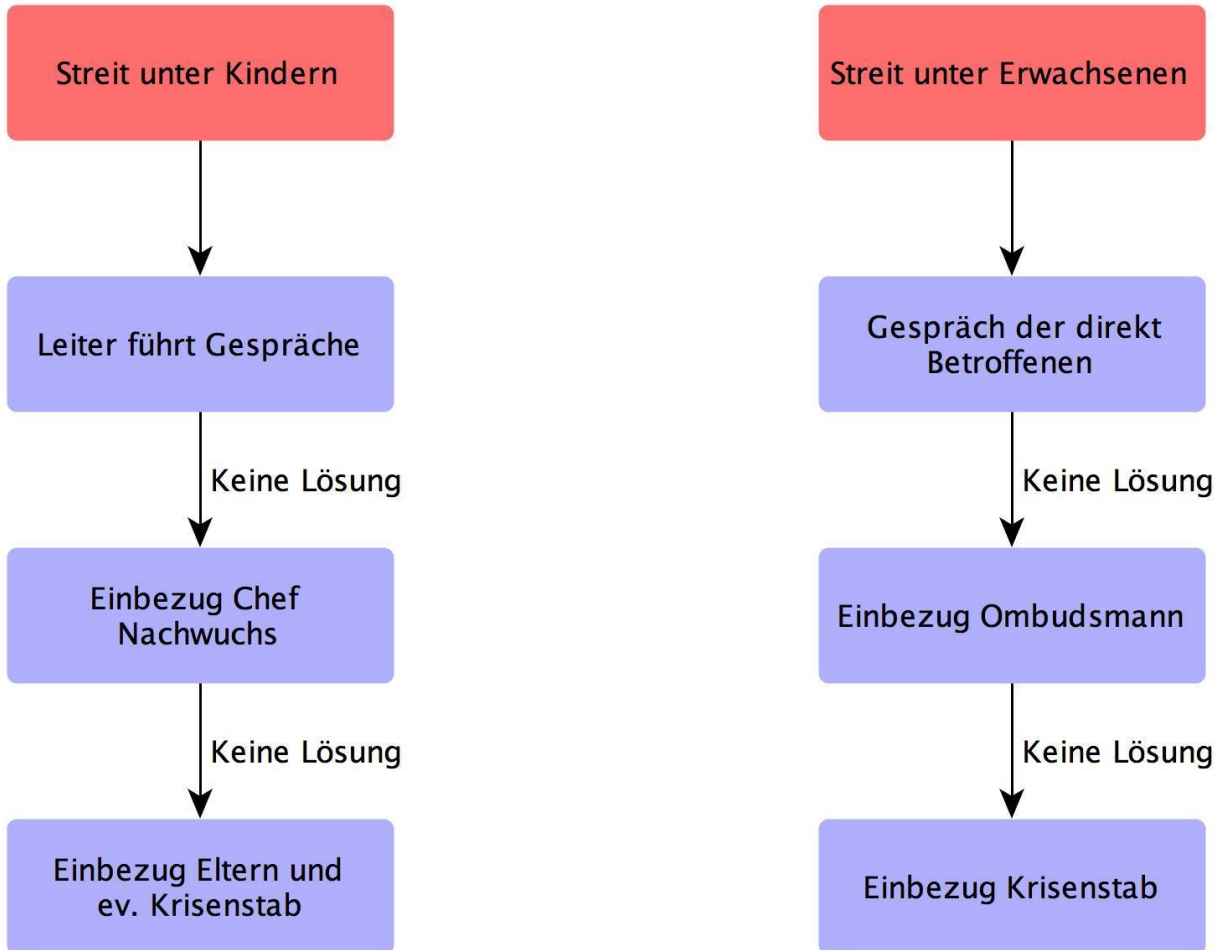
Krisen-/Konfliktsituationen können für die beteiligten Personen und den Verein schlimme Folgen haben. Es ist von zentraler Bedeutung, optimal auf solche Situationen vorbereitet zu sein. Dieses Dokument soll dabei helfen, im Ernstfall kompetent, schnell und sinnvoll zu handeln.

Dieses Papier stellt ein Handlungs-Leitfaden für den Krisenstab, bzw. den Vorstand dar. Als allgemeine Richtlinien gilt das Deeskalationsschema im Anhang.

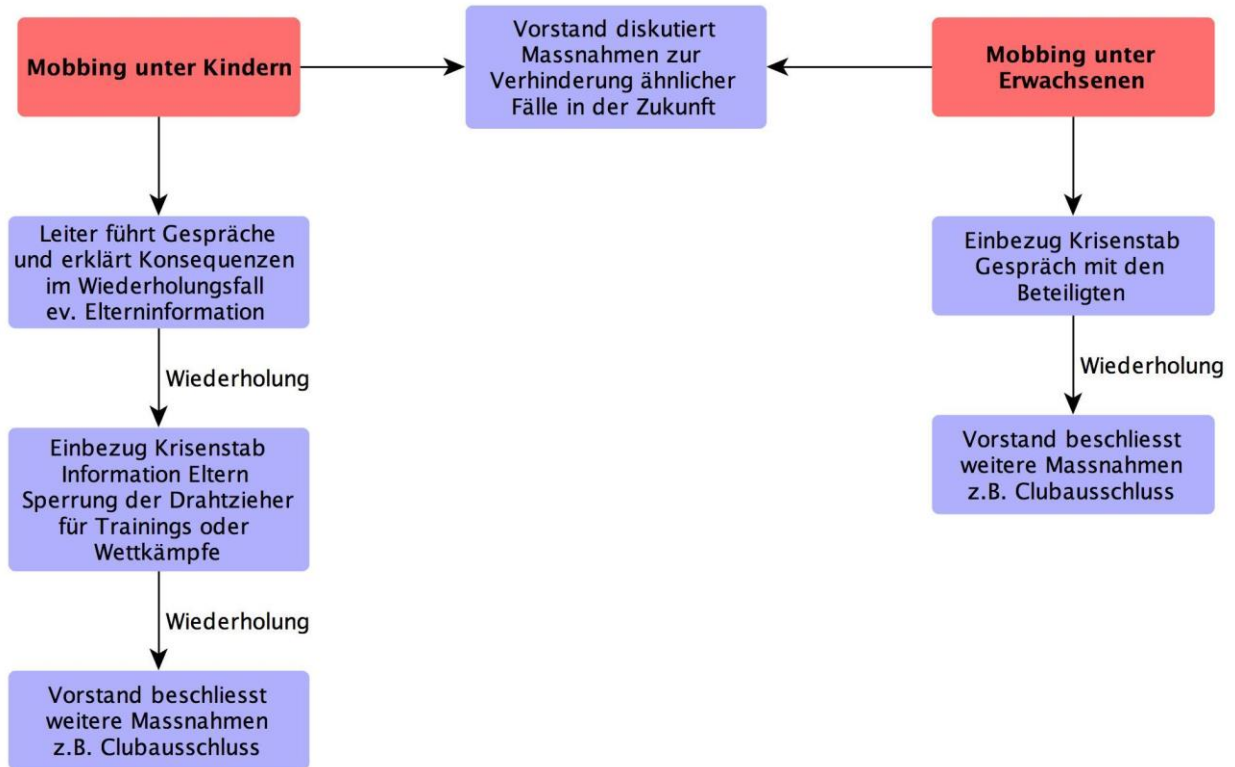
## Grundsätzliches

- Die Ablaufschemata sollen als Handlungsrichtlinien verstanden werden. In jedem Fall ist die Verhältnismässigkeit der Reaktion auf ein ausserordentliches Ereignis zu bedenken.
- Medienanfragen dürfen in diesem Zusammenhang ausschliesslich vom Präsidenten oder einer speziell dafür bestimmten Person beantwortet werden
  - Informationen an die Medien:
    - nur gesicherte Fakten, keine Spekulationen
    - ev. auf laufende Untersuchung hinweisen
    - bekannt geben, wann mit neuen Informationen zu rechnen ist

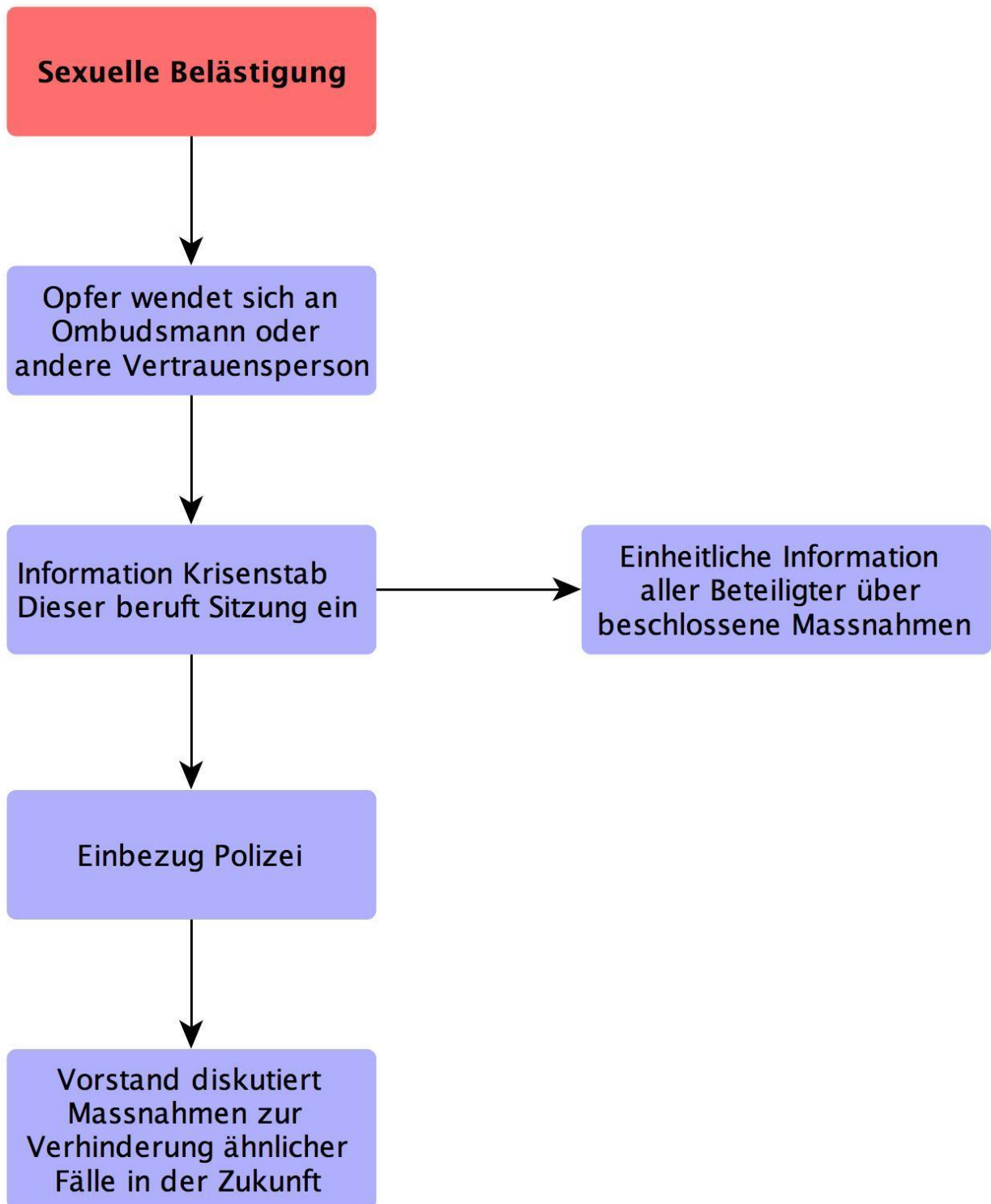
## Streit unter Clubmitgliedern



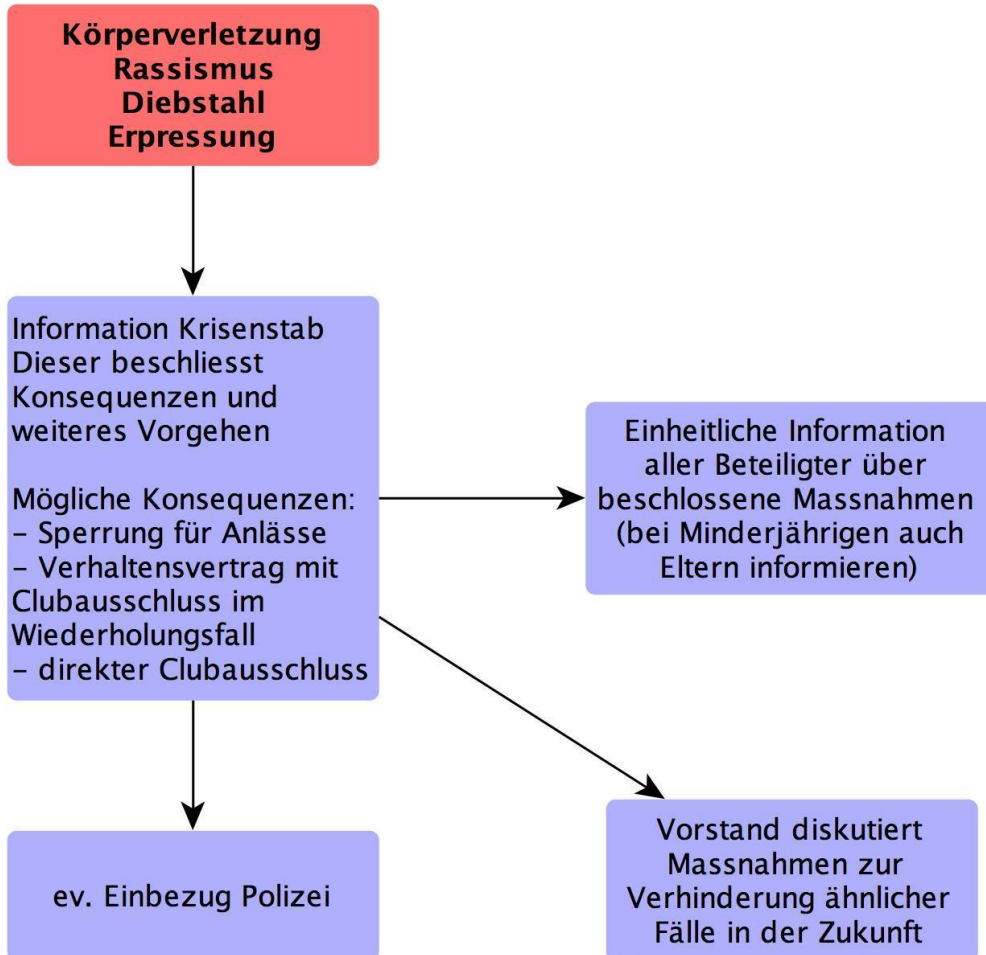
## Mobbing unter Clubmitgliedern



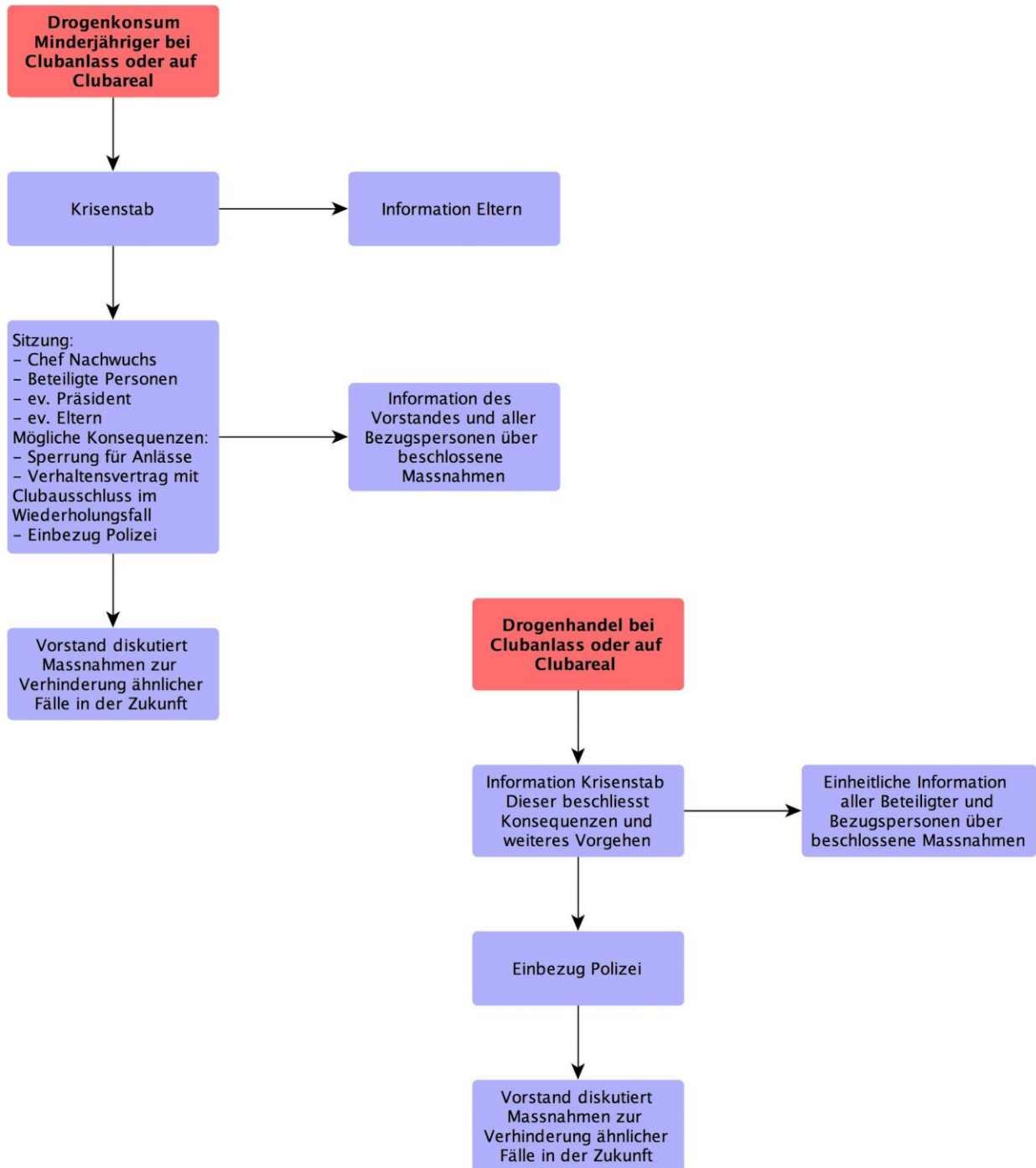
## Sexuelle Belästigung



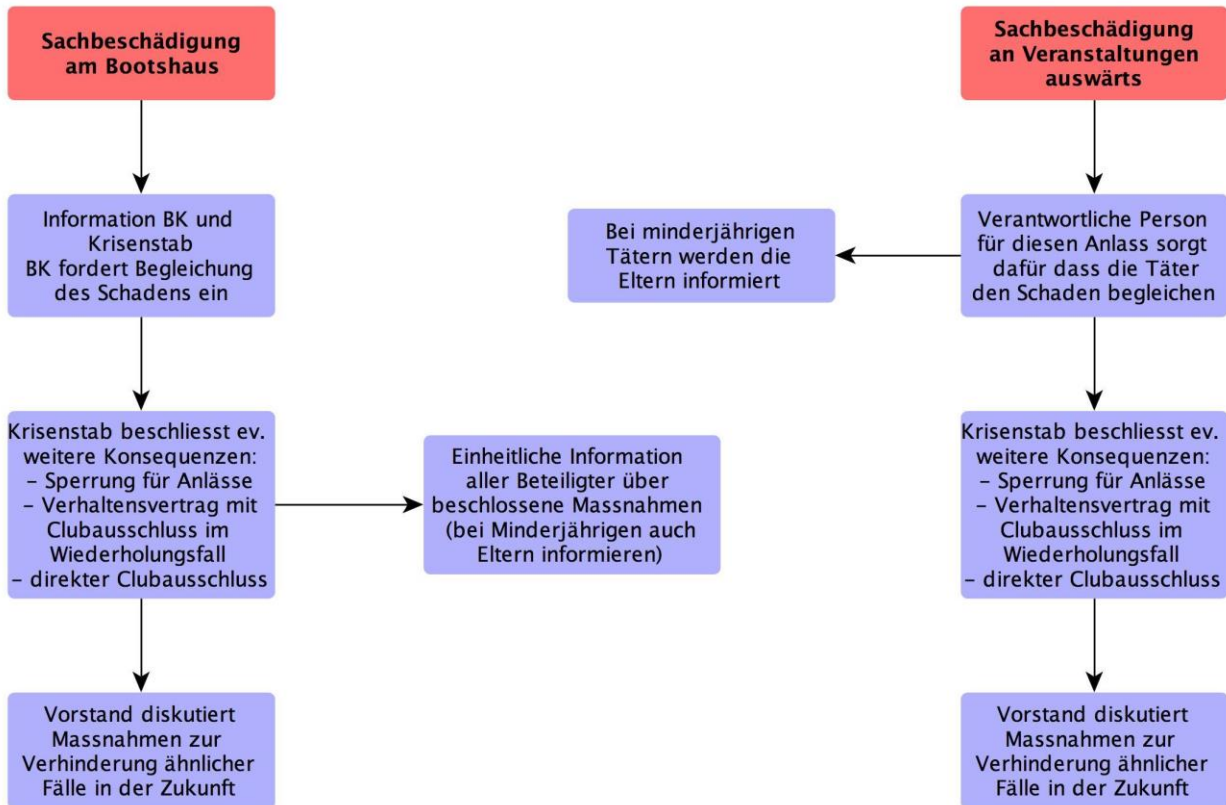
## Körperverletzung, Rassismus, Diebstahl, Erpressung



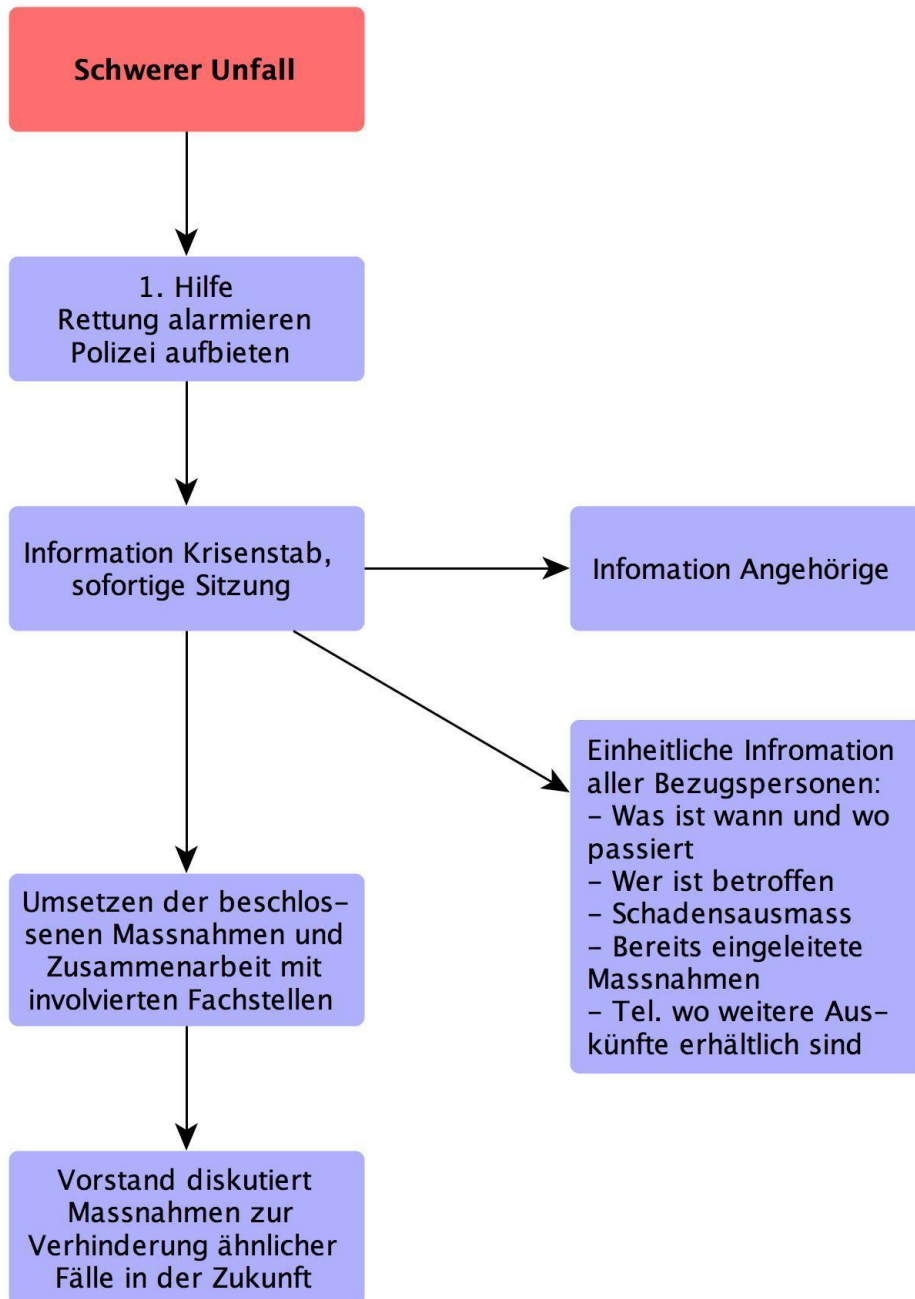
## Konsum oder Handel mit Drogen



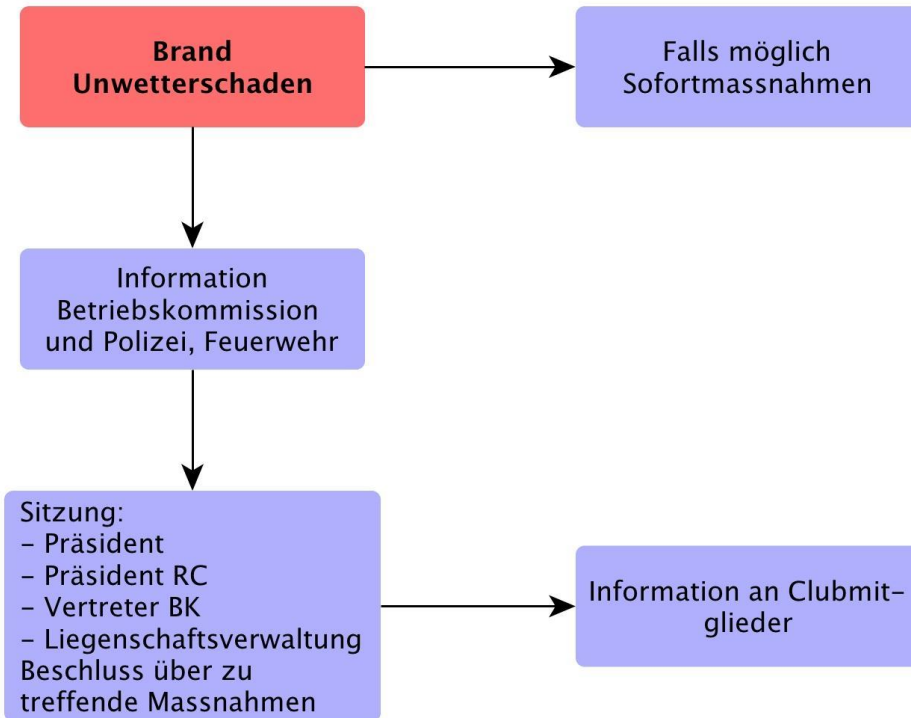
## Sachbeschädigung



## Schwerer Unfall



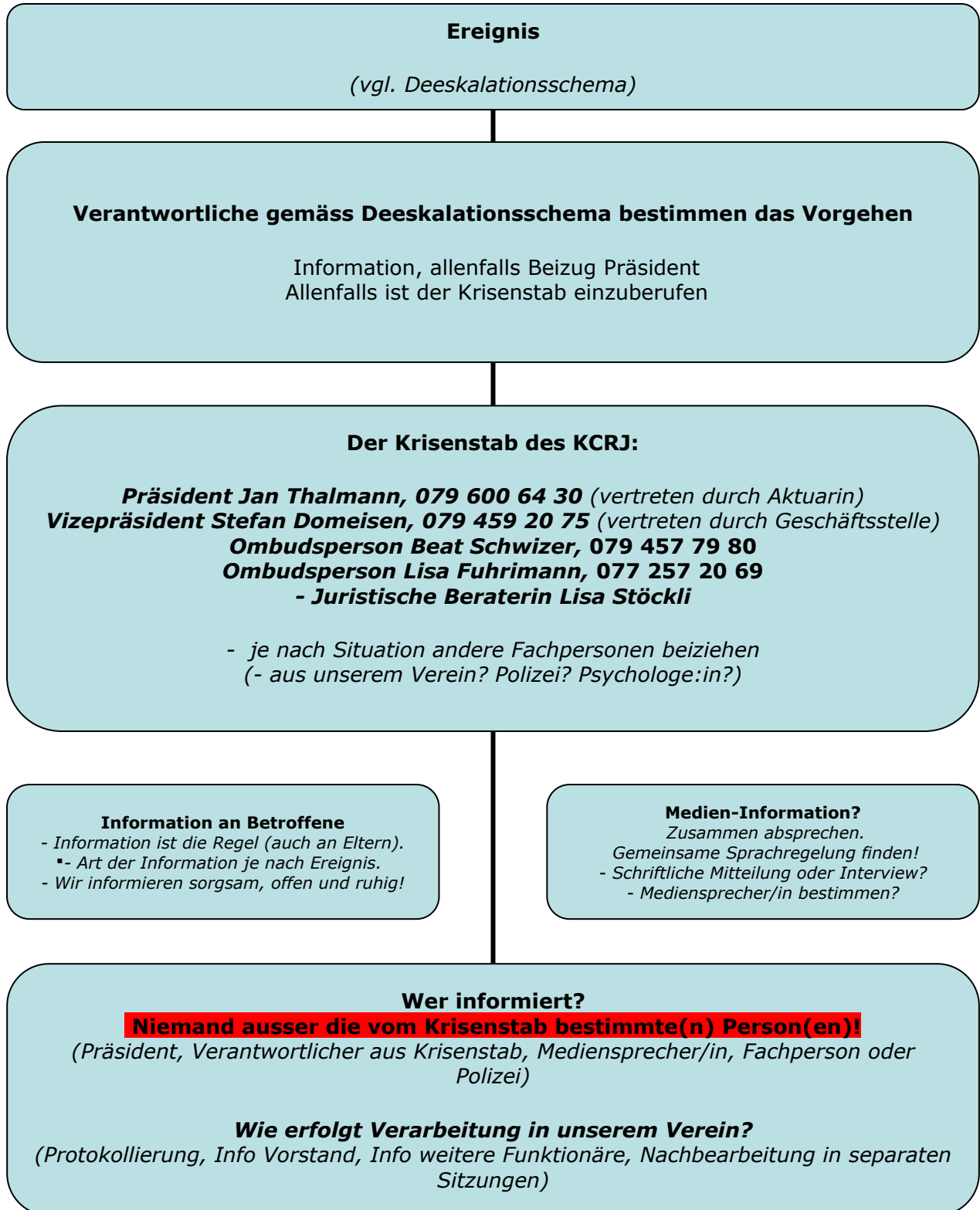
## Brand- oder Unwetterschaden



## Deeskalationsschema

Eskalationsstufe	Unter Erwachsenen	Unter Jugendlichen
Stufe 1	Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede	streiten, hänseln, ausgrenzen
Massnahmen	Gespräche führen, schlichten	Gespräche führen, schlichten
Zuständigkeit	Anwesendes Vorstandsmitglied oder andere:r Vereinsfunktionär:in	Interne und externe Fälle: Trainer:in, Chef Nachwuchs, anwesendes volljähriges Vereinsmitglied
Stufe 2	Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum, Computercrash oder Datenverlust	Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum
Massnahmen	Gespräche führen, Sachverhalt klären	Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern
Zuständigkeit	Präsident und/oder Krisenstab <i>Allenfalls Einbezug Ombudsperson</i>	Interne und externe Fälle: Chef Nachwuchs sowie Präsident (und/oder Krisenstab) <i>Allenfalls Einbezug Ombudsperson</i>
Stufe 3	Mehrfachkonflikte, Erpressung, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung, Zerstörung Infrastruktur	Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/ Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unfälle/-Todesfälle, Vermisstmeldung
Massnahmen	Einberufung Krisenstab zwingend sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen.	Einberufung Krisenstab zwingend, Information an Eltern sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen aufbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen.
Zuständigkeit	Interne und externe Fälle: Chef Nachwuchs sowie Präsident (und/oder Krisenstab) <i>Allenfalls Einbezug Ombudsperson</i>	Interne und externe Fälle: Chef Nachwuchs sowie Präsident (und/oder Krisenstab) <i>Allenfalls Einbezug Ombudsperson</i>

## Ablauf und Zuständigkeiten



## Krisenstab

Präsident	Jan Thalmann	079 600 64 30 praesident@kcrj.ch
Vizepräsident	Stefan Domeisen	079 459 20 75 vizepraesident@kcrj.ch
Ombudsperson	Beat Schwizer	079 457 79 80 beat@schwizer-klein.ch
Ombudsperson	Lisa Fuhrimann	077 257 20 69 lisa.wenzel@sunrise.ch
Juristische Beraterin	Lisa Stöckli	

## Kontaktaten

Leitung Geschäftsstelle	Lukas Widmer	079 589 24 36 info@kcrj.ch
Aktuarin	Mirja Keller	076 594 73 70 aktuarin@kcrj.ch
Betriebskommission WSZ	Sepp Lacher Moritz Schnecko	079 501 75 73 079 635 11 12
Polizei / Polizeistation Rapperswil-Jona		117 / 055 222 70 20
Sanitätsnotruf		144
Rega		1414
Notarzt Region Rapperswil-Jona		0848 144 111
Feuerwehrnotruf		118
Vergiftungsnotfälle		145
Kinder-/Jugendhilfe (Sorgentelefon)		147
Stiftung Kinder- und Jugendpsychiatrische Dienste St. Gallen, Regionalstelle Uznach		071 243 47 30
ARGE Integration Ostschweiz, St. Gallen		071 228 33 99
Rechtsberatung, Stadtverwaltung RJ		055 225 70 00
Soforthilfe für vergewaltigte Frauen und Jugendliche		079 698 95 02
Online-Beratungsangebot für Jugendliche		www.tschau.ch
Sozialberatung des Kantons St. Gallen		071 229 33 18
Hotline Pro Juventute (sexuelle Ausbeutung etc.)		058 618 80 80